

# 后勤保障处（后勤党总支）2025年工作总结

2025年，后勤保障处（后勤党总支）在学校党委和行政的坚强领导下，紧紧围绕学校中心工作，全面提升保障能力、服务水平与监管质效，学校成功入围“高校后勤劳动育人实践基地”，成功申报省级公共机构节能示范项目，食堂成本控制监管系统得到上级部门的充分认可，近20所高校来校专题调研。

## 一、党建引领，抓党建促发展

**（一）强化理论武装，筑牢思想根基。**全年组织理论中心组学习、教职工政治理论学习各14次。扎实推进省委巡视反馈问题整改、后勤领域系统整治、校园餐专项整治，严格落实意识形态工作责任制，层层签订责任承诺书，加强对各类阵地的动态管理，严格执行信息发布“三审三校”制度。

**（二）夯实组织基础，激发队伍活力。**着力增强党组织政治功能和组织功能，探索党建与业务深度融合新路径。积极探索“党建搭台子，业务结对子”模式，鼓励各支部结合业务特点打造特色党建品牌，使党建成为推动工作的“红色引擎”。圆满完成科级干部选拔、党支部改选和“两代会”代表选举工作。

**（三）严明纪律规矩，深化作风建设。**全年累计开展各类廉政学习教育活动13次。紧盯食堂招标、物业服务、工程建设等重点领域，加强党风廉政与师德师风建设，落实“一岗双责”谈话制度，常态化开展廉政提醒，筑牢党员干部廉洁自律防线。

## 二、保障有力，校园安全稳定

**（一）严格食堂监管，守护“舌尖安全”。**持续推进食堂成本

核算与毛利率控制，优化“食材采购与分析智慧监管系统”，施行配套监管实施细则，稳步推进消费帮扶工作。开展投料核查 22 次、月末盘点 7 次、价格监测抽样公示 7 次，发出满意度问卷 18160 份，处理回复各类意见建议 259 条。

**（二）筑牢安全防线，维护校园稳定。**全年组织开展学生宿舍安全大检查 7 次，食品安全检查 4 次，对物业、超市、洗浴、洗衣、快递等服务项目开展专项检查和价格比对 6 次，开展各类预防传染病宣传教育和急救知识培训 7 次，暑期完成全校供配电设备设施电气预防性试验。全年安全“零”事故。

**（三）增强大局意识，重大活动保障到位。**

2025 年学校大事多，本科教育教学审核评估、工程专业认证、各类招生考试与省级大赛、学校“两代会”、90 周年校庆等 31 项重大活动顺利推进，水电保障、医疗服务、校园环境至关重要，后勤人靠前指挥，保障到位。

### **三、服务提升，学生满意度高**

**（一）优化资源配置，丰富服务业态。**新建学生第一、二食堂如期开业，研 6#宿舍楼投入使用，校园快递服务中心、自助饮料售货机、西区师生服务中心门面房顺利招租，新增西餐厅、奶茶店、蛋糕房等 10 多项服务业态，师生生活更加便利。完成 4#、5#教学楼空调安装，新增吸顶机 220 台，实现教室空调全覆盖，并利用省级节能专项资金全面安装教室空调节电器。

**（二）深化闭环管理，响应高效快捷。**健全“日报+清单”动态跟踪机制，构建“平台赋能+带班巡查+违约处罚”立体监督模式，显著提升监管实效。一站式服务平台师生诉求 461 条，表扬

率同比上升 28.12%，投诉率同比下降 49.09%，满意度持续攀升。

**(三) 强化巡查督导，推动制度落地。**深耕领导带班巡查机制，年内巡查 141 次，发现并闭环整改问题 504 个；推进节约型校园建设，技术节能和管理节能两手抓，1—11 月份水电费回收 860 余万元；坚持制度刚性，让制度“长牙齿”，到目前为止，开具违约扣款单 87 张，金额 48910 元，维护学生权益。

#### 四、育人功能，进一步彰显

创新服务载体，擦亮实践育人品牌。成功获批国家级高校后勤劳动育人实践基地；首次开设“食堂成本监控劳动教育实践课程”；学生食堂、宿舍、校医院在“世界粮食日”“世界艾滋病日”“节能宣传周”和传统节日期间，开展“爱粮节粮”“粽香传古韵、巧手话端阳”“情暖毕业生”“光盘有礼”“包饺子”“消防宣传”等系列活动 70 余次；组建学生楼长队伍，创新推进“随手拍”学生自我管理、自我服务的第三方监管；幼儿园开展“家长进课堂”活动 72 场，大学生进园志愿活动 119 次，开设公益围棋课、机器人科普教育，助力幼儿全面发展。

回顾过去，展望未来，我们将继续坚持“以生为本”和问题导向，“把工作当家事，视学生为家人”，不断提升专业化、精细化管理水平，为把我校建设成为特色鲜明、国内一流、国际知名的高水平大学贡献后勤力量。